

Offre proposée aux nouveaux abonnés en zone éligible, sous réserve de compatibilité technique.  
Pour tester votre éligibilité, rendez-vous sur [www.k-net.fr](http://www.k-net.fr) - Date de mise à jour : 28/03/2018

<b>Prix abonnement mensuel de base</b>	<b>39.99€ TTC/mois</b> Hors promotions éventuelles	
<b>Description de l'offre</b>	<p><b>Accès à Internet Très Haut Débit incluant notamment :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre illimité de boîtes aux lettres – Dans la limite de 1Go</li> <li>- Accès Webmail</li> <li>- Page perso 100Mo</li> <li>- Un espace de stockage cloud de 100Go</li> </ul> <p><b>Service de téléphonie incluant notamment :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une ligne téléphonique et un numéro non géographique</li> <li>- Appels illimités<sup>1</sup> vers les fixes en France métropolitaine</li> <li>- Appels illimités<sup>1</sup> vers les fixes de 50 destinations</li> <li>- Appels vers les mobiles<sup>2</sup> en France métropolitaine en option (+4.00€/mois)</li> </ul> <p><b>Service audiovisuel incluant notamment :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès au flux TV avec plus de 60 chaînes et radios</li> </ul> <p><b>Service presse incluant notamment :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès au magazine mensuel K-Actus sous format PDF</li> </ul>	
<b>Éléments réseau disponibles</b>	<p><b>À la location</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Routeur KBox v2 WiFi Dual Band AC 5Ghz (+4.00€/mois)</li> <li>- Box TV Pure (+4.00€/mois)</li> </ul>	<p><b>À la caution</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Routeur KBox v2 WiFi Dual Band AC 5Ghz (100.00€)</li> <li>- Box TV Pure (100.00€)</li> </ul>
<b>Frais de raccordement</b>	<p>Le raccordement consiste en l'installation de la fibre optique de la rue à l'intérieur de votre domicile et la pose d'un boîtier optique à proximité immédiate de votre arrivée Télécom. Les frais de raccordement sont pris en charge par K-Net pour un raccordement standard<sup>3</sup>. Sur certains réseaux, des frais de raccordement complémentaires peuvent être facturés. Ces frais seront connus une fois le test d'éligibilité et son traitement administratif effectués.</p>	
<b>Frais d'installation et d'activation</b>	<p><b>Option d'installation K-Net FAST :</b> 98.00€, comprend l'activation du boîtier optique et l'envoi du matériel par Chronopost (délai moyen 24h ouvrées) ou son retrait en agence (sur RDV) <b>Option d'installation K-Net ZEN :</b> 180.00€ (100% remboursés sous conditions<sup>4</sup>): comprend l'activation du boîtier optique et l'intervention d'un technicien Réseau Stella pour l'installation et la configuration des équipements K-Net et d'un ordinateur à domicile, hors câblage éventuel</p>	
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	<p>1 à 16 semaines pour tout raccordement dit classique ou fibre déjà installée – le délai pouvant être repoussé en cas d'extension de réseau ou de demande d'autorisation nécessaire. En aucun cas, K-Net ne pourra être tenu responsable en cas de non-respect de ces délais.</p>	
<b>Durée d'engagement</b>	<p>Durée indéterminée sans période minimale d'engagement</p>	
<b>Dépôt de garantie</b>	<p>200.00€, sauf en cas de paiement par prélèvement automatique</p>	
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulaire de résiliation à télécharger sur votre espace abonné rubrique « Aide » puis à renvoyer dûment complété en LRAR à l'adresse indiquée.</li> <li>- Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande</li> <li>- Frais de résiliation : 60.00€</li> </ul>	
<b>Caractéristique technique de l'accès</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Technologie Fibre Optique déployée sur RIP (Réseaux d'Initiative Publique)</li> <li>- Débit pouvant aller jusqu'à 1 Gb/s</li> </ul>	
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'appels émis illimité vers les postes fixes en France métropolitaine (hors numéros courts et spéciaux)</li> <li>- Communications téléphoniques incluses sur postes fixes vers + de 50 destinations : <i>Allemagne, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, France métropolitaine, Grèce, Guam, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges (U.S.), Islande, Irlande, Irlande du Nord, Israël, Italie, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Malaisie, Mexique, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Pérou, Russie, Singapour, Slovaquie, Suisse, Suède, Taiwan, Thaïlande, USA, Vatican, Venezuela.</i></li> <li>- Les communications émises en dehors du forfait sont facturées à la seconde, dès la première seconde, plus un coût de mise en relation. Tarifs disponibles sur <a href="https://www.k-net.fr/telephonie">https://www.k-net.fr/telephonie</a></li> </ul>	
<b>Portabilité du numéro</b>	<p>Offerte sous condition de fourniture du mandat de portabilité complété</p>	
<b>Services, chaînes et bouquets TV inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquet TV TNT (+60 chaînes dont +15 chaînes HD)</li> <li>- Guide des programmes</li> <li>- Bouquet radio FM</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès à Kmotion</li> <li>- Flux TV disponible en téléchargement sur PC/tablettes/Smartphones</li> </ul>		
<b>Service clients</b>	<b>Conseillers clients disponibles :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>par téléphone</b> : Appels du lundi au vendredi de 9h à 19h, le samedi de 10h à 18h au <b>09 72 350 350</b> (inclus depuis une ligne K-Net et au prix d'un appel local depuis une ligne fixe métropolitaine).</li> <li>- <b>par mail</b> : <a href="mailto:info@k-net.fr">info@k-net.fr</a></li> <li>- <b>en agence</b> : liste des agences disponible sur <a href="https://www.k-net.fr/nosagences">https://www.k-net.fr/nosagences</a></li> </ul>		
<b>Frais pour facture impayée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Frais de retard</b> : 12.00€ (retard selon la date limite de paiement indiquée sur la facture)</li> <li>- <b>Frais de rejet prélèvement automatique</b> : 17.70€</li> </ul>		
<b>Indemnité forfaitaire pour détérioration / non restitution du matériel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Routeur KBox v2 : 299.00€</li> <li>- Box TV XAVII/Comtrend : 250.84€</li> <li>- Box TV Dune : 299.00€</li> <li>- Box TV Pure : 299.00€</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CPL: 49.00€ à 99.00€ selon modèle</li> <li>- Câble RJ45 : 2.40€</li> <li>- Câble RJ11 : 3.60€</li> <li>- Câble HDMI : 5.00€</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rallonge infrarouge : 5.00€</li> <li>- Antenne : 5.00€</li> <li>- Alimentation : 8.00€</li> <li>- Télécommande : 10.00€</li> </ul>

Tous les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises et réservés aux clients particuliers

<sup>1</sup> Hors numéros courts, spéciaux, serveurs vocaux et via satellites. Appels réalisés en usage normal de client grand public d'humain à humain.

<sup>2</sup> Hors numéros spéciaux et restrictions éventuelles des opérateurs mobiles destinataires. Appels réalisés en usage normal de client grand public (dans une limite maximale de 15h/mois), d'humain à humain. Communications facturées à la seconde au-delà de la première heure (tarifs sur [www.k-net.fr](http://www.k-net.fr)). Possibilité de souscrire à l'option de téléphonie avant le 20 du mois en cours pour le 1<sup>er</sup> du mois suivant.

<sup>3</sup> Sur devis ou forfait complémentaire pour autre type de raccordement - conditions disponibles auprès du service clients au 09 72 350 350 - Hors pose de goulottes, gaines et percement de dalles – Les travaux ou aménagements spécifiques en partie privative nécessaires au raccordement du domicile à la fibre restent à la charge du client ainsi que les éventuels travaux d'adduction.

<sup>4</sup> *Offre soumise à conditions* : Service Facturé par Réseau Stella. 50% du montant est éligible au crédit d'impôts. Sous conditions de plafond annuel, uniquement pour les clients particuliers.