# **GUIDE** D'INSTALLATION





### SOMMAIRE

### Bienvenue !

#### Merci d'avoir choisi le téléphone Gigaset C610 IP / C530 IP.

Vous trouverez dans ce guide toutes les informations nécessaires à l'installation et la configuration de votre téléphone.

Des guides pour l'adaptateur analogique/VoIP, le routeur Netgear WNR 3500 L et la Box TV K-Net sont à votre disposition sur **https://www.k-net.fr/guides.** 



## INSTALLATION

#### Préparez le combiné et son chargeur selon les instructions du manuel GIGASET page 6





- Branchez l'alimentation de la base sur la prise bleue **1**
- Branchez la prise sur le secteur 2
- Connectez une extrémité du câble RJ45 fourni par K-Net 3 sur la prise Ethernet de la base
- Connectez l'autre extrémité sur un port Ethernet disponible du routeur K-Net 4.

Important : veuillez ne pas utiliser la prise téléphonique (RJ11) au dos de la base ( \_\_\_\_\_).

Note : veillez à utiliser exclusivement des batteries rechargeables pour l'alimentation du combiné.

#### 1- OBTENIR L'ADRESSE IP DU TÉLÉPHONE

- Appuyez sur la touche **Menu** du combiné **men**
- A l'aide des touches directionnelles 

  \*, sélectionnez l'icône
  Réglages 

  et validez.
- Sélectionnez le menu Système puis Réseau local à l'aide des touches directionnelles.
- L'adresse IP du téléphone est indiquée dans le champ «Adresse IP».

#### 2- ACCÉDER À L'INTERFACE D'ADMINISTRATION

Ouvrez une nouvelle fenêtre dans votre navigateur Internet et entrez l'adresse ip du téléphone :



Dans l'écran d'accueil, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez
 Français 1. Patientez pendant le chargement de la langue.



Entrez ensuite le code pin 2 (par défaut : 0000) et cliquez sur OK



Cliquez sur **OK** à l'affichage du message de sécurité

Consigne de sécur	ité	
	Votre appareil n'est pas súr. Nous vous recommandons de modifier le code PIN du système.	
	INe plus afficher cette consigne de sécusté.	
	ок	



#### **3- CONFIGURER UNE LIGNE**

#### Cliquez sur Paramètres dans l'accueil de l'interface d'administration :



Cliquez sur **Téléphonie** 1 dans le menu à gauche, puis **Modifier** sur la ligne «IP1» 2.

Accueil	Param	ètres	Statut						Déconnexion
Réseau		Aperç	u des connexions						?
Téléphonie				Nom	Fournisseur	Statut	Actif		
Audio				Liane fixe		Déconnecté		Modifier	
Attribution de numér	os				Gigaset			=	
Transfert d'appel				Gigaset.net	Communications	Désactivé		Modifier	
Règles de numérota Répondeurs réseau	ation		1.	IP1	Autre fournisseur de service	Non configuré		Modifier 2	
Paramètres VoIP ava Messaging	ancés		2.	IP2	Autre fournisseur de service	Non configuré		Modifier	
Services-info			3.	IP3	Autre fournisseur de service	Non configuré		Modifier	
Gestion			4.	IP4	Autre fournisseur de service	Non configuré		Modifier	
			5.	IP5	Autre fournisseur de service	Non configuré		Modifier	
			6.	IP6	Autre fournisseur de service	Non configuré		Modifier	
		Fourniss	eur ou profil PABX						
				Un profil contient téléphonique (PA	t tous les paramètres ABX).	s pertinents pour	votre fou	ırnisseur ou système	
		Contrôle mis	e automatique des es à jour du profil:	◉ Oui ◯ No	n				
				Mettre I	le profil à jour				
				Définir	Annuler				

#### Cliquez sur Afficher les réglages avancés 1.

Réseau	1. Connexion IP	
Téléphonie		Vous pouver estrar un part de connexion ou le purpére afin de
Connexions		pouvoir identifier facilement la connexion.
Audio	Nom de la connexion ou	IP1
Attribution de numéros	numéro d'appel:	
Transfert d'appel	Configuration VoIP /	
Règles de numérotation	Telechargement profil	
Répondeurs réseau		Lancer l'assistant de configuration
Paramètres VoIP avancés	Foundation	to the formation and a sector
Messaging	Fournisseur.	Aure loumisseur de service
Services-info	Version du profil	
Répertoires	Données fournisseur	
Gestion	personneues	
	Identifiant de connexion:	
	Mot de passe:	
	Mana di Allandaria	
	Norri d'utilisateur.	
	Nom affiché:	

Remplissez les champs du formulaire à l'aide des informations dans votre espace client : Lignes téléphoniques → Configurer ma ligne → onglet configuration, renseignez 3600 dans le champ «rafraîchissement de la connexion» (4), puis cliquez sur Définir (5):

Audio Attribution de numéros	Nom de la connexion ou numéro d'appei:	IP1	ficho rácopitulati	
Transfert d'appel	Configuration VoIP / Téléchargement profil		Jiche recupitulati	ve
Regies de numerotation Répondeurs réseau		Lancer l'assistant de configuration		
Paramètres VoIP avancés	Fournisseur:	Autre fournisseur de service	Paramètres SIP	
lessaging	Version du profil			
tépertoires	Données fournisseur		1 Identificant CID	00
Sestion	personnelles	0	I Identifiant SIP	09
	Met de enror	8	2 Mot de passe SIP	3tr
	Non de passe.			
	Non afficité	<b>U</b>	3 Domaine SIP	a.p. a.e. a.e.
		Masquer les règlages avancés	Configurer vos équipements	Guides K-Net
	Données générales de connexion de votre fournisseur de services			
	Domaine:	3		
	Adresse du serveur prory:	3		
	Port du serveur prory:	5060		
	Serveur d'enregistrement	3		
	Port du serveur d'enregistrement	5060		
	Rafratchissement de la connexion:	<u>300 860</u>		
	Données réseau générales de votre fournisseur VoIP			
	STUN activé:	O out O Non		
	Adresse du serveur STUN:			
	Port serveur STUN:	3478		
	Rafratchissement STUN:	240 sec		
	Temps de rafraîchissement NAT:	20 sec		
	Mode Outbound Prozy:	Toujours Automatique 🔍 Jamais		
	Adresse du serveur Outbound:			
	Port Outbound Proxy :	5080		
	Sélectionner le protocole de réseau	Automatique		

#### 4- CONFIGURATION DES APPELS SORTANTS

Accédez à l'interface d'administration, onglet Paramètres, menu
 Téléphonie puis cliquez sur Attribution de numéros 1.

Accueil	Paramé	etres	Statut				Déconnexion
Réseau Téléphonie Connexions			Combinés	Sélectionner la con connexions pour le	nexion pour les s appels entran	appels sortants et également une ou plusieur: Its pour chaque combiné.	?
Audio			INT 1	Nom INT 1			
Attribution de numé Transfert d'appel Règles de numérot	ation			Connexion	pour les appels sortants	pour les appels entrants	
Répondeurs réseau				IP1	• 2		
Paramètres VoIP av	ancés			Gigaset.net	•		
Messaging				Ligne fixe		<b>e</b>	
Services-info				Sélection de la connexion lors de			
Cestion				chaque appel			
Gestion		Conr	nexion alternative				
				Connexion alternat	ive, dans le cas	où la connexion VoIP est interrompue.	
				Liaison de secours	auto. via ligne f	ixe: 🔾 Oui 💿 Non	
			Call Manager				
				Sélectionner la con	nexion et le con	nbiné associé pour votre Gestionnaire d'Appel F	c.
				Connexion	Activer Call M	lanager Combiné	
				IP1	Non	▼ INT 1 ▼	
				Définir	Annuler		

Sélectionnez la ligne créée (ici : IP1) pour tous les combinés (INT1, INT2...) 2 puis cliquez sur Définir. Tous les combinés utilisent désormais votre ligne K-Net.

#### 5- AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SIGNAL AUDIO

Accédez à l'interface d'administration, onglet Paramètres, menu
 Téléphonie, Audio 1 puis Afficher les réglages avancés 2.

Téléphonie	passante	
Connexions Autio Attribution de numéros Transfert d'appel Règles de numérotation Répondeurs réseau Paramètres VolP avancés Messaging Services-info Répetoires Gestion	Autoriser 1 seule communication VoIP: Qualité audio:	La qualité audo de vos communications VNP dépend du codec vitilisé pour la trasmission. Une mellieure qualité ne pout soltenin quén augmentant la quantité de données transmises. Selon la bande passante de voire connoxion DSL cote augmentation du débit de données - en particulier iorsque 2 communications VolP sont menées en même temps - peut être à l'origine de problèmes de transmission. Grâces aux réplages suivants, vous pourrez adapter votre Gigaset à votre connexion DSL Oul ® Non Optimisée pour une bande passante élevée Optimisée pour une bande passante faible Votre codec préféré
	Paramètres pour les connexions VOIP individuelles Gigaset.net	
	Voume pour ce compte VOIP	Codecs sélectionnés Codecs G722 G711 µ law G711 a law G711 a law G72 G729 Remonter Bescendre Codecs G726 G726 G726 G726 G726 G726 G726 G726

- Dans le panneau gauche, sélectionnez tous les codecs à l'exception de «G. 711 u law» et «G. 711 a law». Cliquez sur le bouton Enlever 3.
  - Remontez le codec «G. 711 a law» en première position avec le bouton **Remonter 4**.
  - Terminez l'opération en cliquant sur **Définir 5**.

Paramètr conne ir	es pour les xions VOIP idividuelles					
1.1	Gigaset.net					
Voume pou	ce compte VOIP	O Faible	Normal	O Elevé		
		Codecs sélectionnés			Codecs disponibles	
		G.711 a law G.711 μ law		< Ajouter	G.729 G.726	^
				Remonter	A	
				Descendre		÷
Paramètres o	les codecs					
Activer l'anne ci	ke B pour le odec G.729:	Oui 🔍	Non			
		Définir		Annuler		

#### 6- ACTIVER L'ACCÈS À DISTANCE

Cette opération est obligatoire pour permettre l'intervention du support technique.

 Accédez à l'interface d'administration, onglet Paramètres, menu Réseau, Configuration IP 1 puis cliquez sur Afficher les réglages avancés 2.

Gigaset	C610 IP	
Accueil	Paramètres Statut	Déconnexion
		2
Réseau	Configuration de l'adresse	5
Configuration IP	Type d'adresse IP:	Obtenir automatiquement
Sécurité	Adresse IP:	192 . 168 . 001 . 090
Messaging	Masque de sous-réseau:	
Services-info	masque de sous-reseau.	255 .] 255 .] 255 .] 000
Répertoires	Passerelle standard:	192 . 168 . 001 . 001
Gestion	Serveur DNS préféré:	178 . 250 . 208 . 067
	Serveur DNS alternatif:	
		Masquer les réglages avancés 2
	Gestion à distance	8
	Autoriser l'accès depuis d'autres réseaux:	● Oui ○ Non
		Activer ces paramètres accroît le risque d'accès non autorisé aux réglages de vos appareils.
	Nom de l'équipement du réseau:	C610-IP
	Proxy HTTP	
	Activer proxy:	⊙ Oui
	Adresse du serveur proxy:	
	Port du serveur proxy:	0
	Marquage VLAN	
		Votre fournisseur de services vous fournira les valeurs utilisées pour le marquage VLAN. Des entrées erronées nécessitent une réinitialisation matérielle.
	Utiliser le Marquage VLAN:	O Oui 💿 Non
	Identifiant VLAN:	0
	Priorité VLAN:	0
		Définir Annuler

 Autorisez l'accès depuis d'autres réseaux 3 et cochez «non» pour l'activation du proxy 4.

### 7- CONFIGURER LE RÉPONDEUR

Accédez à l'interface d'administration, onglet Paramètres, menu
 Téléphonie puis cliquez sur Répondeurs réseau 1.

Accueil	Paramètres	Statut			Déconnexion
Réseau		Répondeurs réseau			?
Téléphonie			Connexion	Numéro d'appel	Actif
Connexions			Ligne fixe	3103	
Audio			IP1	100	
Attribution de numéros				123	
Transfert d'appel					
Règles de numérotation					
Répondeurs réseau					
Paramètres VoIP avancé	s				
Messaging					
Services-info					
Répertoires					
Gestion					
			Définir	Annuler	

- Sur la ligne précédemment configurée (IP1), entrez 123 dans le champ «Numéro d'appel» (2). Cochez «Actif» (3).
- Terminez l'opération en cliquant sur le bouton **Définir**.

**Note :** le code pin par défaut et l'activation de l'accès à distance ne constituent pas une menace pour la sécurité de votre ligne téléphonique, l'accès à ces informations nécessitant une authentification sur votre réseau local.

Terminez l'opération en cliquant sur le bouton **Définir**.

#### Plus de guides

Box TV K-Net, Adaptateur de téléphone, Routeur Netgear, retrouvez tous les guides en ligne : https://www.k-net.fr/guides

#### Besoin d'aide ?

#### Le forum officiel K-Net

Venez partager votre expérience avec la communauté et obtenir de l'aide. L'équipe K-Net intervient quotidiennement sur le forum. **http://forum.k-net.fr** 

#### La Foire Aux Questions

Vous y trouverez des réponses aux questions administratives les plus fréquentes. http://faq.k-net.fr

#### Support téléphonique

09 72 350 350 Du lundi au vendredi, de 9h00 à 19h00. Le samedi, de 10h00 à 18h00.



