

Titulaire de l'abonnement téléphonique

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse de l'abonnement téléphonique : _____

Code postal : [][][][][][]

Ville : _____

Téléphone

Votre ancien opérateur : _____

Numéro de votre ligne : [][][][][][][][][][][]

Code RIO (Relevé d'Identité Opérateur)* : _____

[][][][][][][][][][][]

*Disponible en appelant le 3179 depuis la ligne concernée (appel gratuit, sauf surcoût éventuel de votre opérateur) ou en contactant directement votre opérateur actuel.

☐ Je souhaite que mon numéro apparaisse dans l'annuaire (par défaut sur liste rouge)

IMPORTANT !



Ne résiliez pas votre abonnement lié à votre numéro de téléphone actuel : la portabilité ne sera alors plus possible et votre numéro serait perdu.

Si votre numéro est **lié à un abonnement France Télécom seul** : votre contrat sera résilié automatiquement lors de la portabilité du numéro (sous réserve d'acceptation par France Télécom).

Si votre numéro est **lié à un abonnement internet (Free, Orange, SFR...)** : **vous devrez résilier vous-même votre abonnement internet une fois la portabilité du numéro validée.**

Je soussigné(e), titulaire du contrat désigné par le numéro ci-dessus, déclare de bonne foi :

1. **Donner mandat à K-NET** pour effectuer en mon nom et pour mon compte les démarches nécessaires auprès de mon ancien opérateur de téléphonie fixe pour demander la portabilité du numéro susvisé (sous réserve de votre raccordement affectif au service Téléphone par K-NET),
2. **Choisir l'opérateur K-NET** en lieu et place de mon ancien opérateur et avoir pleinement connaissance des conséquences, notamment vis-à-vis des conditions de résiliation de mon ancien opérateur,
3. **Être informé(e)** que dans l'hypothèse où la portabilité serait refusée par mon ancien opérateur, je demeure abonné(e) et redevable de l'ensemble de mes obligations contractuelles envers celui-ci. Je m'engage donc à adresser à mon ancien opérateur indiqué ci-dessus toute demande ou réclamation concernant l'exécution du présent mandat et la poursuite de mon abonnement.

Pièce(s) obligatoire(s) à fournir :

-Facture(s) de l'opérateur actuel de la(les) ligne(s) de moins de 3 mois

Il faut impérativement que le présent mandat soit aux mêmes nom, prénom et adresse que la facture de votre ancien opérateur.

Le présent mandat + les pièces obligatoires sont à retourner par email info@k-net.fr ou à déposer en agence.

Fait à :

Le :

Signature :

NOTE : Si vous avez un contrat d'alarme à distance nécessitant une connexion téléphonique, nous vous invitons à contacter votre revendeur. Assurez-vous que leur service est compatible avec la téléphonie VOIP avant d'effectuer votre portabilité. Nous déclinons toute responsabilité en cas de non-compatibilité. Nous restons disponibles pour vous donner toutes les informations techniques nécessaires.