CATALOGUE TARIFAIRE OFFRE K-NET KOOL

Prix TTC / Version applicable à compter du 1er janvier 2025

Période d'engagement : 12 mois

Tarifs
Les tarifs incluent :

- La fourniture d'un lien Fibre Optique allant jusqu'à 1Gb/s en descendant et 1Gb/s en montant non garantis.
- La fourniture d'un ONT (Les paramétrages de l'ONT ne doivent pas être modifiés par l'Abonné)
- La réalisation d'une dessertes simple de moins de 15 mètres à partir de l'arrivée optique dans les locaux de l'Abonné (un devis pourra être proposé pour les dessertes de plus de 15 mètre et/ou complexes)
- Les paramétrages de l'ONT ne doivent pas être modifiés. Hors cas de détérioration de responsabilité Abonné, K-NET assure un changement de l'ONT en cas de dysfonctionnement (responsabilité fournisseur).
- L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)
- Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc...)
- Un site ne peut accueillir qu'un seul accès Internet de type FTTH. En cas d'écrasement d'un accès existant, K-NET ne peut être tenu responsable des frais appliqués au client final par son ancien fournisseur.
- Si un déploiement est annulé à cause d'un accès internet FTTH déjà actif sur site, ceci sera considéré comme une annulation de commande avec une application des frais associés.

OFFRE KOOL :

Fibre	33,99€/mois
Avec Box	35,99€/mois
Avec Box+téléphone	36,99€/mois

Mise en service

L'Abonné doit prévoir un emplacement pour l'ONT respectant les conditions suivantes: humidité inférieure à 50% et température comprise entre 10°C et 30°C

Lorsqu'un câblage doit être réalisé, l'Abonné doit être en mesure de donner accès aux domaines privés (par exemple, le technicien doit pouvoir accéder aux parties communes d'un immeuble) .

FRAIS ANNEXES EN PHASE DE MISE EN SERVICE

Frais d'installation	98€

Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : changement de contact, manque complément d'adresse, etc.

Une commande est considérée comme "rejetée" par le "fournisseur" en cas d'adresse erronée, de référence PTO incorrecte, colis(non endommagé) est refusé par l'abonné, au delà de 3 report du rendez-vous d'installation, etc...

FRAIS ANNEXES EN PHASE D'EXPLOITATION

Frais de migration	19€
Rejet de prélèvement automatique	18€
Frais de résiliation	72€
Frais expédition matériel	10€
Déplacement à tort/ Refus d'intervention*	150€
Achat routeur/restitution endommagé :	100€

*Le déplacement à tort est avéré en cas de rendez-vous manqué ou refusé par l'abonné, absence d'infrastructure en domaine privé, locaux non accessibles ou sites non prêt, etc.

Travaux spécifiques

Dans les cas suivants, K-NET et ses fournisseurs peuvent envisager des travaux :

- Destruction partielle ou totale causée par un événement (à titre d'exemple un incendie, une inondation, un acte de malveillance, ...)
- nécessité de mise en conformité de tout ou partie des liaisons fibres avec de nouvelles normes en vigueur
- dévoiement, ou obsolescence ou de vétusté des liaisons fibres
- certains cas de livraison de service
- K-NET informe l'Abonné des travaux de remplacement ou de dépose prévus dans les meilleurs délais.

Le prix des travaux de remplacement ou de dépose effectués sera répercuté intégralement à l'Abonné, sur la base du devis notifié par l'Opérateur de réseau à K-NET.

L'Abonné s'engage à régler le montant des travaux de remplacement ou de dépose dès émission de la facture par K-NET.

CATALOGUE TARIFAIRE OFFRE K-NET KOOL

Prix TTC / Version applicable à compter du 1er janvier 2025

Période d'engagement : 12 mois

Tarifs
Les tarifs incluent :

- La fourniture d'un lien Fibre Optique allant jusqu'à 1Gb/s en descendant et 1Gb/s en montant non garantis.
- La fourniture d'un accès au service de télévision KTV, aux travers d'une application Android et/ou d'un fichier de chaine disponible depuis votre espace client.

OFFRE KOOL :

Fibre	33,99€/mois
Avec Box	35,99€/mois
Avec Box+téléphone	36,99€/mois

FRAIS ANNEXES EN PHASE DE MISE EN SERVICE

Frais d'installation	98€
Frais de migration	19€
Rejet de prélèvement automatique	18€
Frais de résiliation	72€
Frais expédition matériel	10€
Déplacement à tort/ Refus d'intervention*	150€
Achat routeur/restitution endommagé :	100€

*Le déplacement à tort est avéré en cas de rendez-vous manqué ou refusé par l'abonné, absence d'infrastructure en domaine privé, locaux non accessibles ou sites non prêt, etc.

FRAIS ANNEXES EN PHASE D'EXPLOITATION

Option ligne téléphonique :

Appel fixe illimité France	1€
Appel fixe illimité vers 50 pays	3€
Appel fixe illimité vers les mobiles France (15h/mois, 60 min/appel)	3€

Travaux spécifiques

Dans les cas suivants, K-NET et ses fournisseurs peuvent envisager des travaux :

- Destruction partielle ou totale causée par un événement (à titre d'exemple un incendie, une inondation, un acte de malveillance, …)
- nécessité de mise en conformité de tout ou partie des liaisons fibres avec de nouvelles normes en vigueur
- dévoiement, ou obsolescence ou de vétusté des liaisons fibres
- certains cas de livraison de service
- K-NET informe l'Abonné des travaux de remplacement ou de dépose prévus dans les meilleurs délais.

Le prix des travaux de remplacement ou de dépose effectués sera répercuté intégralement à l'Abonné, sur la base du devis notifié par l'Opérateur de réseau à K-NET.

L'Abonné s'engage à régler le montant des travaux de remplacement ou de dépose dès émission de la facture par K-NET.