

Offre SOLIDARITE

K-Net Sarl

Technoparc, 130 rue Gustave Eiffel

01630 St Genis Pouilly

www.k-net.fr

info@k-net.fr

09.72.350.350 (prix appel local-service gratuit)



RECAPITULATIF CONTRACTUEL – OCTOBRE 2021

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.
- Il permet de comparer des offres de services
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents

SERVICES ET EQUIPEMENTS :

Offre soumise à conditions, réservée aux résidents sur territoire du SIVU dont Knet est partenaire.

L'offre SOLIDARITE inclut les services suivants :

- **Téléphonie vocale fixe :**

Ce service comprend les communications illimitées (dans la limite d'un usage normal de client Grand Public) vers fixes France. Les appels vers numéros courts et surtaxés, serveurs vocaux, via satellites et destinations non incluses sont hors forfait.

Les appels vers les mobiles français sur territoire français – hors numéros spéciaux et restrictions éventuelles des opérateurs mobiles destinataires sur le territoire français sont possibles en option (15h/mois – 59 min/appel).

- **Accès internet :**

Ce service comprend outre l'accès internet, un service de messagerie (stockage maximum disponible de 1Go quel que soit le nombre de boîtes mails).

L'offre SOLIDARITE nécessite les équipements suivants :

1x Routeur Kbox V1 – wifi N 2,4 GHz

1x Adaptateur téléphonique VoIP

DEBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS :

Le débit théorique maximum est de 2 Mbps/s en téléchargement et en envoi selon les réseaux. Et partagés notamment pour tous les usages décrits précédemment. Ceci avec équipements compatibles (carte réseau, câble ethernet notamment) et routeur Knet.

Le débit minimum théorique est de 512 Kbps/s.

Le détail des voies de recours est disponible dans nos CGV ou par mail à info@k-net.fr

PRIX :

L'offre SOLIDARITE est au tarif mensuel de 0 € TTC.

L'option proposant les appels vers les mobiles (15h/mois) en France Métropolitaine est au tarif de 4€ TTC/mois. Le détail de la tarification des appels hors forfait est disponible sur demande au service client.

Pour les équipements, y compris en cas de demande d'équipement supplémentaire, le tarif est :

Routeur Kbox V1 : 99€ en dépôt de garantie /équipement

Adaptateur téléphonique VoIP : OFFERT

LES FRAIS COMPLEMENTAIRES :

Forfait activation/installation K-net FAST : OFFERT - comprend activation du boîtier et envoi des équipements par Chronopost (délai moyen de 24/48h – jour ouvré) – retrait possible en agence (sur RDV).

Dépôt de garantie de paiement : 200€ à payer sur 1^{ère} facture, lorsque le prélèvement automatique n'a pas été choisi.

Prix et tarifs complémentaires disponibles sur www.k-net.fr/CGVetdocumentations

DUREE, RENOUELEMENT ET RESILIATION :

Le contrat est sans durée minimale d'engagement.

Résiliation possible en téléchargeant le formulaire de résiliation présent dans votre espace abonné – rubrique Aide – Document à envoyer complété en courrier avec Accusé de Réception. Le préavis est de 10 jours.

En cas de non restitution des équipements fournis (équipements et accessoires et câblage), ou d'équipements détériorés, les indemnités forfaitaires suivantes seront facturées :

Routeur Kbox V1 : 199€ TTC – socle 5€ TTC

Adaptateur VoIP : 99€ TTC

Liste complète sur www.k-net.fr

CARACTERISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPES :

Veillez-vous rapprocher de nos conseillers au 09.72.350.350 ou par mail à info@k-net.fr

AUTRES INFORMATIONS UTILES :

K-net est opérateur commercial présent sur de nombreux réseaux Fibre sur le territoire français.

Testez votre éligibilité à nos offres sur notre site <https://www.k-net.fr>

Contactez-nous

- Par téléphone au **09 72 350 350** du lundi au samedi (prix d'un appel local-services gratuits)
- Par mail à info@k-net.fr
- En agence sur rendez-vous au 09 72 350 350. (liste sur www.k-net.fr)