

Offre PULSE

K-Net Sarl

Technoparc, 130 rue Gustave Eiffel

01630 St Genis Pouilly

www.k-net.fr

info@k-net.fr

09.72.350.350 (prix appel local-service gratuit)



RECAPITULATIF CONTRACTUEL – OCTOBRE 2021

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.
- Il permet de comparer des offres de services
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents

SERVICES ET EQUIPEMENTS :

Offre réservée aux résidents sur territoire français et domiciliés sur réseaux fibre FTTH dont Knet est partenaire. L'offre PULSE inclut les services suivants :

- **Téléphonie vocale fixe :**

Ce service comprend les communications illimitées vers fixes de 50 destinations. Les appels vers numéros courts et surtaxés, serveurs vocaux, via satellites et destinations non incluses sont hors forfait.

Les appels vers les mobiles français sur territoire français – hors numéros spéciaux et restrictions éventuelles des opérateurs mobiles destinataires- sont possibles en option (15h/mois -59 min/appel max).

- **Accès internet :**

Ce service comprend outre l'accès internet, un service de messagerie (stockage maximum disponible de 1Go quel que soit le nombre de boîtes mails) ainsi qu'un service Cloud de 100Go sur demande.

- **Télévision :**

Ce service comprend Bouquet TV Klassik – 100 chaînes et un bouquet de stations radio FM.

L'offre PULSE nécessite les équipements suivants :

1x Routeur Kbox V2 – wifi dual band 2,4/5 GHz

1x Box TV Pure

DEBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS :

Le débit théorique maximum est de 1 Gbps/s en téléchargement et en envoi selon les réseaux, partagés notamment pour tous les usages décrits précédemment. Ceci avec équipements compatibles (carte réseau, câble ethernet notamment) et routeur Knet.

Le débit minimum théorique est de 32Gbps/s.

Le détail des voies de recours est disponible dans nos CGV ou par mail à info@k-net.fr

PRIX :

L'offre PULSE est au tarif mensuel de 39,99€ TTC.

L'option proposant les appels vers les mobiles français en France, est au tarif de 4€ TTC/mois.

Pour les équipements, y compris en cas de demande d'équipement supplémentaire, le tarif est :

Routeur Kbox V2 : 4€ TTC/mois en location ou 100€ en dépôt de garantie/équipement
Box TV Pure : 4€ TTC/mois en location ou 100€ en dépôt de garantie / équipement
Adaptateur téléphonique VoIP : 2€ TTC/mois en location ou 45€ en dépôt de garantie/équipement.

Les frais complémentaires :

Forfait activation/installation K-net FAST : 98€ TTC comprenant activation du boîtier et envoi des équipements par Chronopost (délai moyen de 24/48h – jour ouvré) – retrait en agence possible.

ou

Forfait activation /installation K-net ZEN : 180€ TTC comprenant l'activation du boîtier optique et l'intervention d'un technicien Réseau Stella pour l'installation et la configuration des équipements K-net et d'un ordinateur à domicile, hors câblage et travaux éventuels. 100% remboursés sous conditions (détails sur simple demande)

Frais de résiliation : 60€ TTC

Dépôt de garantie de paiement : 200€ à payer sur 1^{ère} facture, lorsque le prélèvement automatique n'a pas été choisi.

Prix et tarifs complémentaires disponibles sur www.k-net.fr/CGVetdocumentations

DUREE, RENOUVELLEMENT ET RESILIATION :

Le contrat est sans durée minimale d'engagement. Résiliation possible selon les modalités présentées dans les CGV.

En cas de non restitution des équipements fournis (équipements et accessoires), ou d'équipements détériorés, les indemnités forfaitaires suivantes seront facturées (prix par équipement dû):

Routeur Kbox V2 : 299€ TTC – socle 5€ TTC

Box TV Pure : 299€ TTC – télécommande : 10€ TTC

Adaptateur VoIP : 99€ TTC

Liste complète sur www.k-net.fr

CARACTERISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS HANDICAPES :

Veillez-vous rapprocher de nos conseillers au 09.72.350.350 ou par mail à info@k-net.fr

AUTRES INFORMATIONS UTILES :

K-net est opérateur commercial présent sur de nombreux réseaux Fibre.

Testez votre éligibilité à nos offres sur notre site <https://www.k-net.fr>

Contactez-nous

- Par téléphone au **09 72 350 350** du lundi au samedi (prix d'un appel local)
- Par mail à info@k-net.fr ou via notre formulaire de contact sur www.k-net.fr/contact
- En agence sur rendez-vous au 09 72 350 350, consultez la liste de nos agences sur notre site www.k-net.fr