

GUIDE D'INSTALLATION



Routeur KBox v2b

La Box Fibre par K-Net



Contenu



Installation



Configuration



Pour toutes les installations



1x Routeur KBox v2b



1x Alimentation routeur



1x Câble RJ45 (2 mètres)



1x Câble RJ11 (1 mètre)

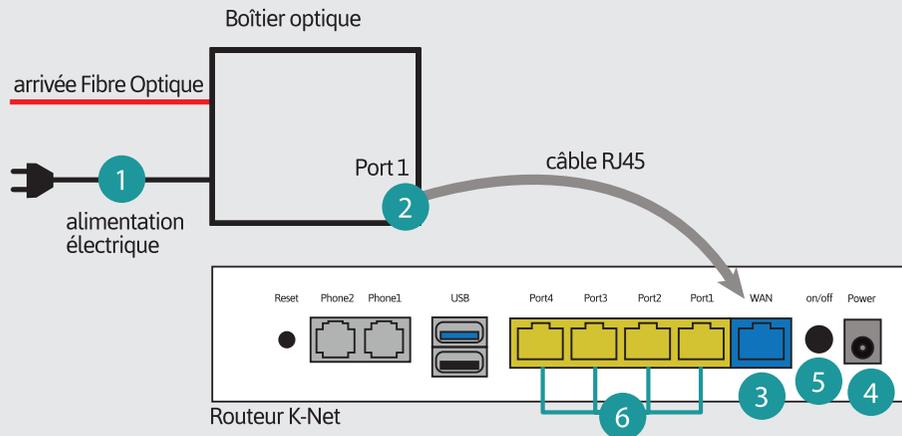


1x Socle Kbox v2b





Installation type A /sur boîtier optique



1 Vérifiez l'alimentation électrique du boîtier optique

Branchement du routeur K-Net

2 Connectez une des extrémités du câble RJ45 vert fourni avec le routeur sur le port n°1* du boîtier optique.

3 Connectez l'autre extrémité du câble vert sur le port bleu (WAN) en dessous du routeur.

4 Branchez le câble d'alimentation du routeur.

5 Appuyez sur le bouton on/off situé à l'arrière du routeur si celui-ci ne s'allume pas.

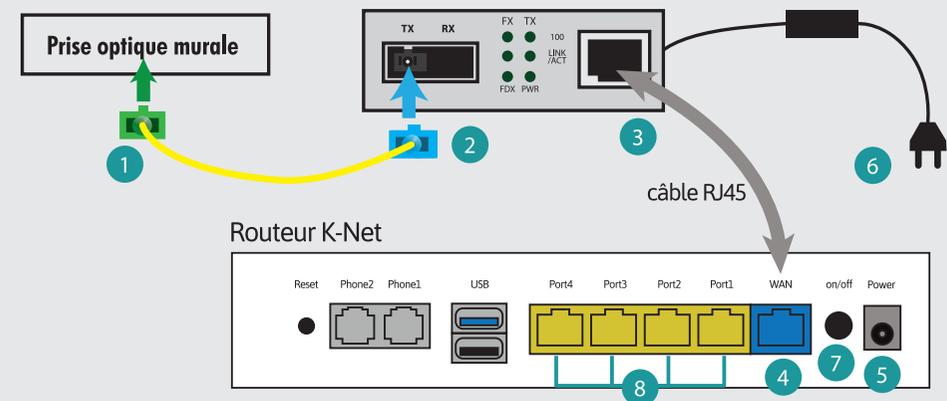
Raccorder un ordinateur

6 Utilisez un câble RJ45, connectez une des extrémités sur le port 1, 2, 3 ou 4 du routeur.

➔ Connectez l'autre extrémité sur le port réseau de l'ordinateur.

* Port n°2 pour réseau SIEA (Ain)

Installation type B /sur prise optique murale



Branchement du convertisseur de média

1 Connectez l'extrémité verte du patch fibre optique dans la prise optique murale.

2 Connectez l'extrémité bleue dans l'emplacement prévu sur le convertisseur de média.

Branchement du routeur K-Net

3 Connectez une des extrémités du câble RJ45 fourni avec le routeur sur le port du convertisseur de média.

4 Connectez l'autre extrémité du câble sur le port bleu (WAN) du routeur.

5 Branchez le câble d'alimentation du routeur et

6 du convertisseur de média.

7 Appuyez sur le bouton on/off situé à l'arrière du routeur si celui-ci ne s'allume pas.

Raccorder un ordinateur par câble

8 Utilisez un câble RJ45, connectez une des extrémités sur le port 1, 2, 3 ou 4 du routeur.

➔ Connectez l'autre extrémité sur le port réseau de l'ordinateur.



Installation d'un nouveau périphérique

Connexion par câble RJ45

Aucune configuration nécessaire.

Tous les appareils connectés par câble (PC/MAC, console de jeux, lecteur multimédia, Box TV K-Net...) seront automatiquement détectés lorsque le câble sera branché sur le port ethernet (n° 1, 2, 3, 4).

Connexion en WI-FI

- Munissez-vous du code d'accès WI-FI inscrit sur votre fiche récapitulative.
- Sélectionnez le réseau WI-FI dans les paramètres réseaux de votre périphérique. Il existe deux réseaux WI-FI qui se distinguent par leur nom (FTTH_XXXXXX et FTTH_XXXXXX_5Ghz).

Sélectionnez le réseau adapté à votre situation :

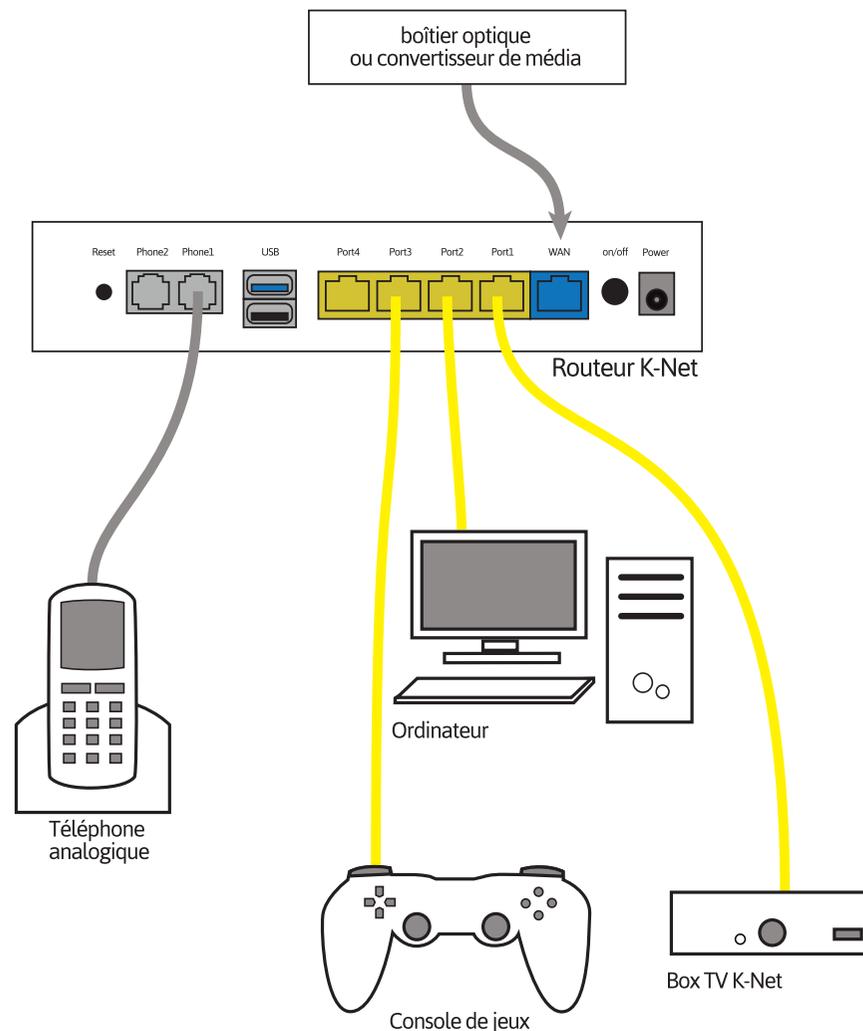
- Le 2,4 GHz aura une portée plus longue mais un débit moins important que le 5GHZ
- Le 5 GHZ permettra de profiter de la fibre au mieux mais sur une moins longue distance

Vous pourrez modifier ces paramètres à tout moment via l'accès abonné (voir page suivante)

- Renseignez le code WI-FI (clé de sécurité) lorsque celui-ci sera demandé*.
- Vous êtes maintenant connecté à internet.

* Par défaut, le cryptage de la clé de sécurité est WPA2. Il est possible de modifier la méthode de cryptage (cf p°9, «configuration du WI-FI»)

Schéma d'installation type



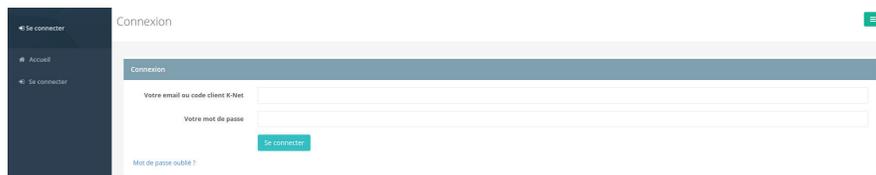
— câble RJ45



Configuration du routeur

Accès au routeur

- Veuillez entrer l'adresse suivante dans votre navigateur : **https://www.k-net.fr** puis dirigez vous vers votre espace client (barre verte située en haut, onglet « **Mon compte** »).
- Connectez-vous à l'aide de vos **identifiants** que vous trouverez sur la fiche récapitulative.



- Cliquez à ce moment là sur « **Espace client K-Net** »

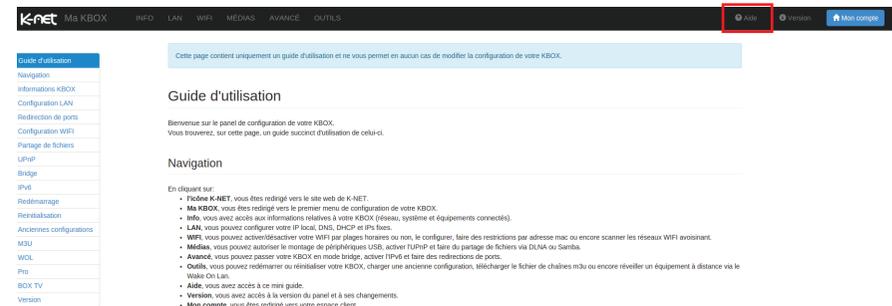


- Après vous être identifié, vous accédez à la Kbox en cliquant sur l'onglet « **Matériel** » puis sur « **Configurer** »



Configuration avancée

- Pour l'utilisation du panneau de configuration, une documentation explicative vous est proposée en cliquant sur « **Aide** »



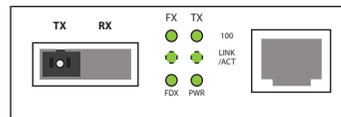
Règles clés

1. A chaque modification il faut cliquer sur **Enregistrer** afin de valider vos choix.
2. Le routeur redémarre à chaque fois que vous cliquez sur **Enregistrer**.
3. En cas de problème avec le routeur suite à un changement, veuillez le redémarrer grâce au bouton **On/Off** situé à l'arrière de ce dernier. Si le problème persiste, contacter l'assistance technique.

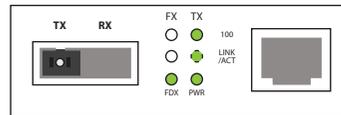


Etat des voyants

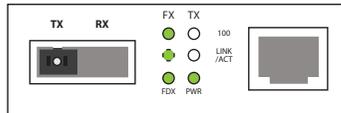
Convertisseur de média



Etat de fonctionnement normal



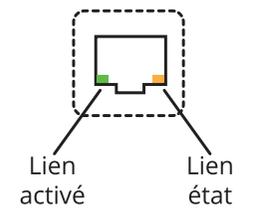
Problème sur la fibre, en amont du convertisseur



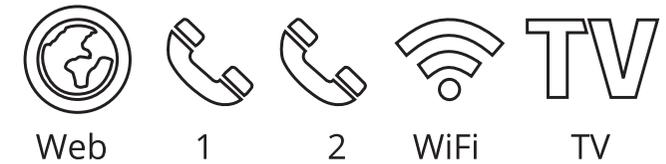
Problème sur le réseau ethernet, en aval du convertisseur

Routeur KBox v2b

LED Port LAN



Panneau LED



Lorsque la KBox v2b est prête, les voyants Web, Téléphone 1 et Wifi sont allumés **verts**.

- Si le voyant Web est allumé **rouge**, c'est que le câble RJ45 n'est pas branché correctement (soit dans le port Wan, soit dans le port LAN du boîtier fibre).
- Si le voyant Web clignote **rouge**, c'est qu'il n'y a pas de flux Internet. Il faut donc vérifier les branchements du câble Ethernet sur le port WAN de la KBox v2b, ainsi que sur le boîtier fibre, redémarrer votre KBox v2b et appeler le support technique si le problème persiste.

Lorsque la ligne est configurée sur la KBox v2b, le voyant téléphone 1 est allumé **vert**. Il suffit de brancher le câble RJ11 (fourni avec la KBox v2b) sur le port Téléphone 1.

Plus de guides

Box TV K-Net, Téléphone IP Gigaset, Adaptateur de téléphone, retrouvez tous les guides en ligne :

<https://www.k-net.fr/assistance>

Besoin d'aide ?

Le forum officiel K-Net

Venez partager votre expérience avec la communauté et obtenir de l'aide. L'équipe K-Net intervient quotidiennement sur le forum : **<https://forum.k-net.fr>**

La Foire Aux Questions

Vous y trouverez des réponses aux questions administratives les plus fréquentes : **<https://faq.k-net.fr>**

Support téléphonique

09.72.350.350

Du lundi au vendredi, de 9h00 à 19h00.

Le samedi, de 10h00 à 18h00.

K-Net est une marque de K-NET SARL

K-NET SARL – RCS Bourg-en-Bresse SIREN : 437849631

Version : 06.18