

Catalogue complet offres et prestations

SERVICES		MATERIELS	
Abonnements		Achat ou indemnité forfaitaire pour détérioration / non restitution du matériel	
	Prix/mois TTC		Prix TTC
	Offre flash	Kbox V1	199 €
	Offre Pulse	Kbox V2	299 €
	Offre 35	Box TV Dune	299 €
	Offre solidarité (réseau SIVU uniquement)	Box TV Pure	299 €
		Box TV Xavi/Comtrend	249 €
		Télécommande Pure	10 €
		Télécommande Dune	10 €
		Antenne Box TV	5 €
		Bloc d'alimentation	8 €
		Borne Wifi UBIQUITI UAP-AC-LITE	149 €
		Câble Ethernet 5E - 0,5m	2 €
		Câble Ethernet 5E - 1m	2,20 €
		Câble Ethernet 5E - 2m	2,5 €
		Câble Ethernet 5E - 5m	4,5 €
		Câble Ethernet 5E - 10m	7 €
		Câble réseau 5E (mètre linéaire)	1,2 €
		Câble réseau Cat6 (mètre linéaire)	1,2 €
		Cosse RJ45 mâle + manchon caoutchouc	1 €
		Cable HDMI	5 €
		Câble RJ11 - 2m	4 €
		CPL TPLINK	78 €
		Embase RJ45 Blindée CAT 6	10 €
		rallonge infrarouge	
		Optique Box TV	5 €
		Prise murale RJ45	17 €
		Socle Routeur	5 €
		Combiné téléphonique	49 €
		Téléphone C530IP	89 €
		SPA/PAP2T	99 €
		Dépôt de garantie matériel	Prix TTC/équipement
		Routeur Kbox V1	50 €
		Routeur Kbox v2	50 €
		Routeur Kbox v2b	100 €
		Box TV Dune	50 €
		Box TV Pure	100 €
		Adaptateur VoIP	45 €
		Location matériel	Prix TTC/mois/équipement
		Routeur Kbox V1	2 €
		Routeur Kbox v2	2 €
		Routeur Kbox v2b	4 €
		Box TV Dune	2 €
		Box TV Pure	4 €
		Adaptateur VoIP	2 €
Options services	Prix/mois TTC		
Internet	Solution antivirus Nod32 1 poste		3 €
	Solution antivirus Nod32 2 postes		3,5 €
	Solution antivirus Nod32 3 postes		4 €
	Espace Stockage Supp 10G Cloud/Email		3 €
	Hébergement 20 Go		10 €
Téléphone	Appels vers les mobiles en France métropolitaine (jusqu'à 15h par mois)		4 €
	Ligne fax		2 €
	Seconde ligne illimitée vers les fixes en France		2 €
	Seconde ligne illimitée vers les fixes en France + 50 pays		6 €
	Seconde ligne illimitée vers les fixes en France + 50 pays et les mobiles en France		10 €
TV	Melody TV		4,50 €
Raccordement/ Mise en service/ Installation		Prix TTC	
Frais d'activation		50 €	
Mise en service et expédition (Fast)		98 €	
Mise en service et installation (Zen)		180 € (100% remboursé)	
Raccordement fibre optique complexe		Tarif sur demande, devis fourni par l'opérateur d'infrastructure	
Rendez-vous non honoré par le client (absent)		150 €	
Prestations réseau Stella		Prix TTC	
Devis installation interne		40 €	
Déplacement à domicile		10 €	
Main d'œuvre (par ¼ heure commencé)		15 €	
Installation fibre optique		Cf forfait Zen	
Sertissage cosse mâle RJ45		5 €	
Pose d'une prise murale RJ45		15 €	
Pose câble réseau RJ45 (au mètre)		8 €	
Installation et configuration périphérique supplémentaire (PC, smartphone, tablette, imprimante...)		15€/périphérique	
Frais administratifs		Prix TTC	
Portabilité du numéro de téléphone (sur présentation du mandat de portabilité)		offert	
Dépôt de garantie de paiement			
si prélèvement automatique		0 €	
sans prélèvement automatique		200 €	
Rejet de prélèvement automatique		18 €	
Frais de résiliation		60 €	
Frais de migration		50 €	
Frais expédition matériel		10 €	