

Fiche d'Information Standardisée : OFFRE SOLIDARITÉ

Offre proposée aux nouveaux abonnés en zone éligible, sous réserve de compatibilité technique et uniquement pour les communes du réseau SIVU. Pour tester votre éligibilité, rendez-vous sur www.k-net.fr - Date de mise à jour : 12/12/2019

Prix abonnement mensuel de base	0€ TTC/mois
Durée d'engagement	Offre sans engagement - sans période minimale
Description de l'offre	<p>Accès à Internet jusqu'à 2Mb/s en réception et en émission incluant notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre illimité de boîtes aux lettres – Dans la limite de 1Go d'espace utilisé en cumulé - Accès Webmail <p>Service de téléphonie fixe incluant notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une ligne téléphonique et un numéro non géographique - Appels illimités¹ vers les fixes en France métropolitaine
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> - Communication téléphoniques incluses sur postes fixes en France Métropolitaine (hors numéros courts et spéciaux) <p>Les communications émises en dehors du forfait sont facturées à la seconde, dès la première seconde, plus un coût de mise en relation. Tarifs disponibles sur https://www.k-net.fr/telephonie</p>
Matériels	<ul style="list-style-type: none"> - Routeur KBox v1 WiFi N 2,4GHz - Adaptateur téléphonique VoIP
Dépôt de garantie du matériel	<p><i>Montants prélevés à la souscription et restitués lors du retour du matériel en bon état.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Routeur Kbox V1 WiFi N 2,4GHz : 50€TTC - Adaptateur téléphonique VoIP : 45€TTC
Options disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Portabilité du numéro offert sous condition de fourniture du mandat de portabilité complété
Frais de raccordement	<p>Les frais de raccordement sont pris en charge par K-net dans le forfait FAST, pour un raccordement standard³. En cas d'échec de raccordement en domaine privé, des frais supplémentaires pourront être facturés. Sur certains réseaux, des frais de raccordement complémentaires peuvent être facturés. Ces frais seront connus une fois le test d'éligibilité et son traitement administratif effectués.</p> <p>Le raccordement consiste en l'installation de la fibre optique de la rue à l'intérieur de votre domicile et la pose d'un boîtier optique à proximité immédiate de votre arrivée Télécom ou dans votre salle de vie (selon les réseaux).</p>
Frais d'installation et d'activation	<p>Forfait d'activation / installation K-net FAST : OFFERT, comprend les frais de dossier, l'activation du boîtier optique et l'envoi du matériel par Chronopost (délai moyen 24/48h ouvrées) ou son retrait en agence (sur RDV).</p>
Délai indicatif moyen de mise à disposition de l'accès	<p>1 à 8 semaines (selon les réseaux) pour tout raccordement dit classique ou fibre déjà installée – le délai pouvant être repoussé en cas d'extension de réseau ou de demande d'autorisation nécessaire. En aucun cas, K-net ne pourra être tenu responsable en cas de non-respect de ces délais moyens donnés à titre indicatif.</p>
Dépôt de garantie de paiement	<ul style="list-style-type: none"> - 0€ en cas de paiement par prélèvement automatique - 200€ TTC de dépôt de garantie prélevés lors de la souscription lorsque le client n'a pas opté pour le prélèvement automatique
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> - Formulaire de résiliation à télécharger sur votre espace abonné rubrique « Aide » puis à renvoyer dûment complété en LRAR à l'adresse indiquée. - Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande
Caractéristique technique de l'accès	<ul style="list-style-type: none"> - Technologie Fibre Optique jusqu'à l'abonné (FFTH) - Débit pouvant aller jusqu'à 2Mb/s en réception et en émission

Service clients	Conseillers clients disponibles : - par téléphone : appels du lundi au vendredi de 9h à 19h, le samedi de 10h à 18h au 09 72 350 350 (gratuit depuis une ligne K-net et au prix d'un appel local depuis une ligne fixe métropolitaine). - par mail : info@k-net.fr - en agence : liste des agences disponible sur https://www.k-net.fr/nosagences		
Frais pour facture impayée	- Frais de rejet prélèvement automatique : 17.70€ TTC		
Indemnité forfaitaire pour détérioration / non restitution du matériel	Routeur KBox v1 : 199€ TTC Adaptateur VoIP : 99€ TTC	CPL: de 49€ à 99€ TTC selon modèle Câble RJ45 : 2.40€ TTC Câble RJ11 : 3.60€ TTC Câble HDMI : 5€ TTC	Socle routeur : 5€ TTC Rallonge infrarouge : 5€ TTC Antenne : 5€ TTC Alimentation : 8€ TTC Télécommande : 10€ TTC

Tous les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC) et réservés aux clients particuliers.

¹ Hors numéros courts, spéciaux, serveurs vocaux et via satellites. Appels réalisés en usage normal de client grand public d'humain à humain.

² Hors numéros spéciaux et restrictions éventuelles des opérateurs mobiles destinataires. Appels réalisés en usage normal de client grand public (dans une limite maximale de 15h/mois), d'humain à humain. Communications facturées à la seconde au-delà de la première heure (tarifs sur <https://www.k-net.fr/telephonie>). Possibilité de souscrire à l'option de téléphonie avant le 20 du mois en cours pour le 1^{er} du mois suivant.

³ Sur devis ou forfait complémentaire pour tout autre type de raccordement – Hors pose de goulottes, gaines et perçement de dalles – Les travaux ou aménagements spécifiques en partie privative nécessaires au raccordement du domicile à la fibre restent à la charge du client ainsi que les éventuels travaux d'adduction. Conditions disponibles auprès du service clients au 09 72 350 350.