

Chers clients,

Suite aux annonces gouvernementales et en raison de la pandémie actuelle, nous avons dû procéder à une réorganisation de l'ensemble de nos équipes. Nos agences K-net sont fermées jusqu'à nouvel ordre. En revanche, nous avons pris les mesures nécessaires pour que notre support client reste ouvert.

- Service administratif et commercial : lundi - vendredi de 9h à 18h
- Support technique : lundi - vendredi de 9h à 18h et samedi 10h-18h



NOUS CONTACTER

Pour être mis en relation avec le service client, nous vous invitons à privilégier :

- l'e-mail pour les questions courantes (info@k-net.fr)
- l'appel téléphonique pour les demandes urgentes (09 72 350 350)



INSTALLATIONS K-NET

(Pour les clients en attente du matériel K-net suite à leur raccordement).

- K-NET ZEN : les rendez-vous d'installation à domicile du matériel K-net (routeur et box TV) sont suspendus jusqu'à nouvel ordre; les clients concernés seront tous contactés individuellement.
- K-NET FAST : l'expédition du matériel K-net est actuellement maintenue.

Compte tenu de la conjoncture actuelle, nous serons bien entendu tolérants concernant les dates de retours de matériel pour les clients en cours de résiliation.



RACCORDEMENTS ET INTERVENTIONS FIBRE

Dans la plupart des cas, les opérateurs d'infrastructure n'interviennent plus pour les primo-raccordement mais assurent les opérations de SAV. Les clients concernés par un rendez-vous de raccordement pendant la période de confinement seront contactés directement par l'opérateur d'infrastructure. Vous pouvez également vous rapprocher du service administratif de K-net.

Nous restons à votre écoute,
Bien à vous,

L'équipe K-net

