

## Comment résilier son abonnement ADSL pour passer à la Fibre Optique K-Net ?

### Voici la démarche à suivre :

- Trouvez votre FAI (Fournisseur d'Accès Internet) actuel parmi les 4 ci-dessous
- Préparez votre courrier LRAR (lettre Recommandée avec Accusé de Réception)
- Reportez le numéro de la LRAR dans le courrier en page 2
- Complétez les différents champs du courrier de résiliation en page 2
- Imprimez et envoyez votre courrier



ORANGE  
SERVICE CLIENT INTERNET  
TSA 10008  
59878 LILLE CEDEX 9



SERVICE CLIENT  
BOUYGUES TELECOM  
SERVICE RESILIATION  
60436 NOAILLES CEDEX



FREEBOX RESILIATION  
C/O PUBLIDISPATCH  
91075 BONDOUFLE CEDEX



SERVICE CLIENTS SFR BOX  
ET FIBRE  
TSA 10101  
69947 LYON CEDEX 20

Remplissez le mandat de portabilité avant de résilier si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone actuel, chez K-Net la portabilité est offerte !

### IMPORTANT !



### Ne résiliez pas votre abonnement lié à votre numéro de téléphone actuel :

*la portabilité ne sera alors plus possible et votre numéro serait perdu.*

Si votre numéro est lié à un abonnement France Télécom seul :  
**vosre contrat sera résilié automatiquement** lors de la portabilité du numéro (sous réserve d'acceptation par France Télécom).

Si votre numéro est lié à un abonnement internet (Free, Orange, SFR, ...) :  
**vous devrez résilier vous-même votre abonnement internet une fois la portabilité du numéro validée.**

Vous trouverez un mandat de portabilité sur notre site en suivant [ce lien](#)

[Prénom] [NOM]  
[Adresse]  
[Code Postal] [Ville]  
[Référence Client]

[Nom du FAI]  
[Adresse du FAI]

Fait le [Date] à [Ville]

LRAR n° \_\_\_\_\_

**Objet : résiliation de mon abonnement à votre service d'accès internet**

Madame, Monsieur,

Conformément aux Conditions Générales d'Abonnement, je vous remercie de mettre fin au contrat qui nous lie.

Je souhaite également recevoir une facture de clôture de compte et une confirmation écrite m'indiquant la date effective de résiliation.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom] [NOM]  
[Signature]