

## FORFAIT K-NET FIBRE OPTIQUE

Proposés aux nouveaux abonnés en zone éligible, sous réserve de compatibilité technique. Pour tester votre éligibilité, rendez-vous sur [www.k-net.fr](http://www.k-net.fr)

<b>Prix abonnement mensuel de base</b>	<b>35,99€ TTC/mois</b>	
<b>Description de l'offre</b>	<p><b>Accès à Internet Haut Débit incluant notamment :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre illimité de boîtes aux lettres</li> <li>• Accès Webmail</li> <li>• Page perso 100Mo</li> <li>• Un espace de stockage cloud de 100Go</li> </ul> <p><b>Service de téléphonie incluant notamment :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une ligne téléphonique et un numéro non géographique</li> <li>• Appels illimités<sup>(1)</sup> vers les fixes en France métropolitaine</li> <li>• Appels illimités<sup>(1)</sup> vers les fixes de 50 destinations en options</li> <li>• Appels vers les mobiles<sup>(2)</sup> en France métropolitaine en options (4.00€/mois)</li> </ul> <p><b>Service audiovisuel incluant notamment:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès au flux TV avec plus de 60 chaînes et radios</li> </ul>	
<b>Éléments réseau disponibles à la location ou à la caution</b>	<p><b>A la location</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Routeur KBox v1 WiFi N (3.00€/mois)</li> <li>• Routeur KBox v2 WiFi N (5.00€/mois)</li> <li>• Adaptateur téléphonique VoIP (2.00€/mois)</li> <li>• Décodeur TV (4.00€/mois)</li> </ul>	<p><b>A la caution</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Routeur KBox v1 WiFi N (50.00€)</li> <li>• Routeur KBox v2 WiFi N (129.00€)</li> <li>• Adaptateur téléphonique VoIP (45.00€)</li> <li>• Décodeur TV (129.00€)</li> </ul>
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	1 à 8 semaines <sup>(3)</sup>	
<b>Durée d'engagement</b>	Durée indéterminée sans période minimale d'engagement	
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Courrier postal adressé auprès du Service Client, la prise en compte de la résiliation sera faite en fin de mois si le courrier a été reçu avant le 20 du mois en cours.	
<b>Frais de résiliation</b>	60.00€	
<b>Dépôt de garantie</b>	200.00€, sauf en cas de paiement par prélèvement automatique	
<b>Frais de raccordement, d'activation et d'installation<sup>(3)</sup></b>	<p><b>K-Net FAST :</b></p> <p>Pour un logement non raccordé à la fibre optique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation de la fibre de la rue à l'intérieur de votre domicile et installation d'un boîtier optique</li> <li>• 98.00€ avec envoi du matériel par Chronopost (délai 2 jours) ou retrait en agence (sur RDV, délai 24h00)</li> </ul> <p>Pour un logement déjà raccordé à la fibre optique ayant fait l'objet d'une première activation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gratuit avec envoi du matériel par Chronopost (délai 2 jours) ou retrait en agence (sur RDV, délai 24h00)</li> </ul>	

	<p><b>K-Net ZEN :</b></p> <p>Pour un logement non raccordé à la fibre optique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation de la Fibre de la rue à l'intérieur de votre domicile et installation d'un boitier optique</li> <li>• Intervention d'un technicien Réseau Stella (180€, 100% remboursés, 90.00€<sup>(5)</sup> après réduction d'impôts + réduction de 90.00€ sur les premiers mois d'abonnements dès le deuxième mois)</li> <li>• Installation et configuration des équipements K-Net et d'un ordinateur à domicile</li> </ul> <p>Pour un logement déjà raccordé à la fibre optique ayant fait l'objet d'une première activation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervention d'un technicien Réseau Stella (180€, 100% remboursés, 90.00€<sup>(5)</sup> après réduction d'impôts + réduction de 90.00€ sur les premiers mois d'abonnements dès le deuxième mois)</li> <li>• Installation et configuration des équipements K-Net et d'un ordinateur à domicile</li> </ul>
<b>Caractéristique technique de l'accès</b>	Technologie fibre optique déployé sur RIP (Réseaux d'Initiative Publique).
<b>Débit maximal en réception / émission</b>	Offre Klassik et Klassik + : 100 Mbs / 100 Mbs Offre Premium : de 200Mbps à 1Gbps symétrique selon compatibilité réseau
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'appels émis illimité vers les postes fixes en France métropolitaine (hors numéros courts et spéciaux)</li> <li>• Communications téléphoniques incluses sur postes fixes vers + de 50 destinations : <i>Allemagne, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, France métropolitaine, Grèce, Guam, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges (U.S.), Islande, Irlande, Irlande du Nord, Israël, Italie, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Malaisie, Mexique, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Pérou, Russie, Singapour, Slovaquie, Suisse, Suède, Taiwan, Thaïlande, USA, Vatican, Venezuela.</i></li> <li>• Les communications émises en dehors du forfait sont facturées, à la seconde, dès la première seconde plus un coût de mise en relation.</li> </ul>
<b>Portabilité du numéro actuel</b>	Offerte
<b>Services, chaînes et bouquets TV inclus</b>	Bouquet TV et bouquet radio FM.
<b>Service clients</b>	Appels du lundi au vendredi de 9h à 19h, le samedi de 10h à 18h. au <b>09 72 350 350</b> (inclus depuis une ligne K-Net et au prix d'un appel local depuis une ligne fixe métropolitaine). <b>Assistance en ligne :</b> <a href="https://www.k-net.fr/guides">https://www.k-net.fr/guides</a> <b>Assistance par mail :</b> <a href="mailto:info@K-Net.fr">info@K-Net.fr</a> <b>Adresse postale :</b> K-Net – Technoparc – 130 rue Gustave Eiffel – 01630 Saint-Genis-Pouilly
<b>Frais pour facture impayée</b>	12.00€ (retard selon la date limite de paiement indiquée sur la facture)



Opérateur Fibre Optique de Proximité

**Siège :** Technoparc 130, rue Gustave Eiffel - 01630 Saint-Genis-Pouilly  
**info@k-net.fr - 09 72 350 350 - www.k-net.fr**

<b>Frais de rejet prélèvement automatique</b>	17.70€
<b>Indemnité forfaitaire en cas de détérioration ou de non restitution du matériel</b>	Routeur KBox v1 : 99.00€ Routeur KBox v2 : 250.00€ Adaptateur VoIP : 45.00€ Décodeur TV : 129.00€

Tous les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises et réservés aux clients particuliers

- (1) Hors numéros courts, spéciaux, serveurs vocaux et via satellites. Appels réalisés en usage normal de client grand public d'humain à humain. Sans engagement, possibilité de changer vos options de téléphonie avant le 20 du mois pour le 1<sup>er</sup> du mois suivant.
- (2) Hors numéros spéciaux et restrictions éventuelles des opérateurs mobiles destinataires. Appels réalisés en usage normal de client grand public (inférieur à 15h/mois), d'humain à humain. Communications facturées à la seconde au-delà de la première heure (tarifs sur [www.k-net.fr](http://www.k-net.fr))
- (3) Pour tout raccordement dit classique ou fibre déjà installée- le délai pouvant être repoussé jusqu'à 16 semaines en cas de besoin d'extension de réseau. En aucun cas, K-Net ne pourra être tenu responsable en cas de non-respect de ces délais.
- (4) Pour un raccordement dit classique -hors cas particulier nécessitant une étude complémentaire (sur devis ou raccordement au forfait opérateur d'infrastructure supérieur à 120€). Les travaux ou aménagements spécifiques en partie privative et/ou copropriété nécessaires au raccordement du logement à la fibre restent à la charge du client
- (5) Service Facturé par Réseau Stella. 50% du montant est éligible au crédit d'impôts. Sous conditions de plafond annuel, uniquement pour les clients particuliers.