

Catalogue complet offres et prestations

SERVICES

Abonnements		Prix/mois TTC
Offre flash		35,99 €
Offre Pulse		39,99 €
Offre 3S		45 €
Offre solidarité (réseau SIVU uniquement)		0 €
Options services		Prix/mois TTC
Internet	Solution antivirus Nod32 1 poste	3 €
	Solution antivirus Nod32 2 postes	3,5 €
	Solution antivirus Nod32 3 postes	4 €
	Espace Stockage Supp 10G Cloud/Email	3 €
	Hébergement 20 Go	10 €
Téléphone	Appels vers les mobiles en France métropolitaine (jusqu'à 15h par mois et 60 minutes/appel)	4 €
	Ligne fax	2 €
	Seconde ligne illimitée vers les fixes en France	2 €
	Seconde ligne illimitée vers les fixes en France + 50 pays	6 €
	Seconde ligne illimitée vers les fixes en France + 50 pays et les mobiles en France	10 €
TV	Melody TV	4,50 €
Raccordement/ Mise en service/ Installation		Prix TTC
Frais d'activation		50 €
Mise en service et expédition (Fast)		98 €
Mise en service et installation (Zen)		180 € (100% remboursé)
Forfait raccordement		70 €
Raccordement fibre optique complexe		Tarif sur demande, devis fourni par l'opérateur d'infrastructure
Rendez-vous non honoré par le client (absent)		150 €
Prestations réseau Stella		Prix TTC
Devis installation interne		40 €
Déplacement à domicile		10 €
Main d'œuvre (par ¼ heure commencé)		15 €
Installation fibre optique		Cf forfait Zen
Sertissage cosse mâle RJ45		5 €
Pose d'une prise murale RJ45		15 €
Pose câble réseau RJ45 (au mètre)		8 €
Installation et configuration périphérique supplémentaire (PC, smartphone, tablette, imprimante...)		15€/périphérique
Frais administratifs		Prix TTC
Portabilité du numéro de téléphone (sur présentation du mandat de portabilité)		offert
Dépôt de garantie de paiement		
si prélèvement automatique		0 €
sans prélèvement automatique		200 €
Rejet de prélèvement automatique		18 €
Frais de résiliation		60 €
Frais de migration		50 €
Frais expédition matériel		10 €

MATERIELS

Achat ou indemnité forfaitaire pour détérioration / non restitution du matériel	Prix TTC
Kbox V1	199 €
Kbox V2	299 €
Box TV Dune	299 €
Box TV Pure	299 €
Box TV Xavi/Comtrend	249 €
Télécommande Pure	10 €
Télécommande Dune	10 €
Antenne Box TV	5 €
Bloc d'alimentation	8 €
Borne Wifi UBIQUITI UAP-AC-LITE	149 €
Câble Ethernet 5E - 0,5m	2 €
Câble Ethernet 5E - 1m	2,20 €
Câble Ethernet 5E - 2m	2,5 €
Câble Ethernet 5E - 5m	4,5 €
Câble Ethernet 5E - 10m	7 €
Câble réseau 5E (mètre linéaire)	1,2 €
Câble réseau Cat6 (mètre linéaire)	1,2 €
Cosse RJ45 mâle + manchon caoutchouc	1 €
Cable HDMI	5 €
Câble RJ11 - 2m	4 €
CPL TPLINK	78 €
Embase RJ45 Blindée CAT 6	10 €
rallonge infrarouge	
Optique Box TV	5 €
Prise murale RJ45	17 €
Socle Routeur	5 €
Combiné téléphonique	49 €
Téléphone C530IP	89 €
SPA/PAP2T	99 €
Forfait nettoyage matériel	50 €
Dépôt de garantie matériel	Prix TTC/équipement
Routeur Kbox V1	50 €
Routeur Kbox v2	50 €
Routeur Kbox v2b	100 €
Box TV Dune	50 €
Box TV Pure	100 €
Adaptateur VoIP	45 €
Location matériel	Prix TTC/mois/équipement
Routeur Kbox V1	2 €
Routeur Kbox v2	2 €
Routeur Kbox v2b	4 €
Box TV Dune	2 €
Box TV Pure	4 €
Adaptateur VoIP	2 €